

SOTSIAALKINDLUSTUSAMETI RIIKLIKU PERELEPITAJATE EETIKAKOODEKS 2025

I. Ametialane tegevus

1. Ma juhin oma tegevust ja tegutsen alati kõrgete eetiliste põhimõtetega, sealhulgas lepituse protsessis, teiste perelepitajate mentorina, koolitajana, tagasiside andjana ning tegevuste lõpetamisel.
2. Jälgin teadlikult, et minu suhtlemisstiil on riikliku perelepituse ettevalmistamisel ja läbiviimisel alati ning läbivalt last ja lepituse osapooli toetav, lugupidav ja traumateadlik.
3. Ma kohustun rakendama kõiki vajalikke meetmeid, et keskenduda kogu lepitusprotsessi kestel protsessiga seotud lapse või laste heaolule ja turvalisusele ning teavitan viivitamata, kui märkan abivajavat last või lapse väärkohtlemise tunnuseid või ilmnevad lähisuhte vägivallale viitavad tunnused.
4. Ma jagan korrektset infot enda kvalifikatsiooni, ekspertiisi, väljaõppe, kogemuste ja tunnistuste kohta, tagades sellega, et lepitusteenuse käigus ei ületa oma pädevuse piire ning keskendun alati protsessile, perelepitusega seotud laps(t)e heaolule ja lepitatavatele osapooltele.
5. Ma hoidun igasugusest diskrimineerimisest seoses protsessiga seotud lapse või laste ning lepitatavate osapoolte vanuse, soo, rassilise või etnilise päritolu, seksuaalse orientatsiooni, religiooni, rahvuse või erivajadustega, hoidun igakülgset hinnangute andmisest ning tegutsen lepituse käigus neutraalselt, erapooletult ja sõltumatult.
6. Ma lähtun oma suulistes ja kirjalikes väljendustes tõendatud (sh teaduslikult tõestatud) faktidest, aktuaalsest teabest ja riikliku perelepitusteenuse põhimõtetest, tagades seeläbi ausa ja läbipaistva suhtluse.
7. Ma kohustun rakendama vajalikke meetmeid eetiliste põhimõtete rikkumise vältimiseks ja viivitamatult teavitama Sotsiaalkindlustusametit, kui ilmnevad eetikareeglite rikkumised või on tekkinud oht nende tekkeks.

II. Huvide konflikti ennetamine ja vältimine

8. Esimesel kohtumisel lepitatavate osapooltega selgitan hoolikalt lepitusteenuse eesmärgi, tingimusi, konfidentsiaalsuse ja finantskõlleppeid (st teenus on osapooltele tasuta), et kõik osapooled mõistaksid oma õigusi ja kohustusi lepitusprotsessi kestel.
9. Ma tunnustan ja austan kõigi osapoolte panust ning väldin tegevusi või suhteid, mis võivad tekitada huvide konflikti või segada lepitusprotsessi.
10. Ma jälgin, et kõik lepitusteenuse osapoolte omavahelised kokkulepped oleksid selged, kultuuriliselt kohased ja vastastikku mõistetavad, tagades professionaalse ja objektiivse töökorralduse.
11. Ma hoidun igasugustest perelepituse välistest suhetest (sh sõbra-, äri- või romantilistest suhetest) lepituse osapooltega ning olen tähelepanelik võimalike ebakorrektsete suhete suhtes, vajadusel rakendades meetmeid professionaalse töökeskkonna säilitamiseks.
12. Ma austan lepituse osapoolte õigust riikliku perelepituse protsessis osalemine igal ajal lõpetada, põhjendades enda otsust ning mõistan, et see otsus jääb lõplikuks.

III. Konfidentsiaalsus ja privaatsus

13. Ma säilitan Sotsiaalkindlustusametilt ja lepituse osapooltelt saadud informatsiooni, sealhulgas dokumendid, elektroonilised failid ja kirjavahetuse, range konfidentsiaalsusega – välja arvatud juhtudel, kui seadus või kohtuotsus nõuab nende osalist või täielikku avalikustamist.

Riikliku perelepitusega seotud info ja andmete säilitamiseks kasutan ainult Sotsiaalkindlustusameti poolt võimaldatud turvalisi kanaleid, andmekogusid ja keskkondi.

14. Ma lepin lepituse osapooltega infovahetuse kanalid ja sageduse selgelt kokku, tagades läbipaistva ja kindla kommunikatsioonivälja.

15. Mõistan ja eeldan, et kõik, kellega teen koostööd lepitusteenuse käigus, on kohustatud järgima käesoleva eetikakoodeksi konfidentsiaalsuse ja privaatsuse nõudeid ning muid olulisi eetikapunkte.

IV. Jätkusuutlik areng ja enesehoid

16. Ma pühendun oma ametialaste oskuste ja teadmiste pidevale ning kestvale arengule, olles avatud konstruktiivsele tagasisidele ja pidevale enesetäiendamisele, sh osalen nii isiklikul initsiatiivil kui ka Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldatud koolitustel, supervisioonil ja/või kovisiooni kohtumistel.

17. Ma järgin teadlikult enesehoiu põhimõtteid, mõistes, et minu võimekust lepitada toetab tugevalt emotsionaalne tasakaal ja professionaalsus. Vajadusel kasutan olemasolevaid tugisüsteeme (teraapia, supervisioon, nõustamine, kovisioon).

18. Ma mõistan, et riikliku perelepitusmenetlus lõpeb ametliku kokkuleppe kinnitamisega ning sellega lõpeb ka minu roll lepitajana ning jäävad ainult lepitusega seotud formaalsete, st dokumenteerimisnõuete täitmise kohustused. Ma ei nõusta ega esinda pärast kokkuleppe kinnitamist lepituse osapooli.

Lõppsõna

19. Seisan oma sõnul kõrgete eetiliste standardite eest ja püüan igakülgsest arendada ning täiustada oma tööpraktikaid vastavalt muutuvatele vajadustele ja tagasisidele, et tagada kõigi osapoolte õigused ja huvid.

Allkirjastatud digitaalselt

Riiklik Perelepitaja

Sotsiaalkindlustusameti nimel

Kuupäev: ____ / ____ / 2025